

# Contrato de mantenimiento para software de Genetec

## Invierta en los componentes centrales del sistema de seguridad

Security Center se encuentra en el centro de la infraestructura y los procesos de seguridad. Invirtiendo en un contrato de mantenimiento para el software (SMA) de Genetec, usted obtiene acceso a servicios y herramientas a fin de garantizar que el sistema opere a su máxima eficiencia y su equipo tenga acceso a las últimas innovaciones de seguridad para ayudarlo a lograr sus objetivos.

### Beneficios

#### Controle los gastos y disminuya el tiempo de inactividad:

Mantener el sistema actualizado extiende su vida y previene la obsolescencia. Un SMA de Genetec distribuye el costo de las actualizaciones en el tiempo, lo protege contra gastos de soporte inesperados y previene el tiempo de inactividad no planificado mediante mantenimiento proactivo.

#### Obtenga soporte confiable de expertos en productos:

Genetec comprende la importancia del soporte accesible y cualificado. Un SMA garantiza que los problemas se resuelvan rápidamente con acceso completo a técnicos internos certificados que están familiarizados con entornos de seguridad complejos. Esté tranquilo sabiendo que tiene acceso a soporte telefónico en vivo ofrecido por el centro de asistencia técnica de Genetec.

**Mejore los procesos de seguridad:** El ciclo de actualización continua de Security Center implementa funcionalidades nuevas que fortalecen al personal de seguridad, y le permite mejorar los procesos, incrementar la seguridad y disminuir el tiempo de respuesta.

#### Incremente la visibilidad del rendimiento del sistema:

Los propietarios de un SMA obtienen acceso a la herramienta Monitor del Estado del Sistema basada en el web de Genetec, donde puede ver información detallada sobre el estado del sistema de seguridad y revisar la disponibilidad de parámetros clave.

**Beneficiense de la tecnología más reciente:** Aproveche las mejoras de la tecnología de la seguridad con la gama de funcionalidades creciente de Security Center. Obtenga acceso a nuevos modelos de cámaras, dispositivos de control de acceso, soluciones analíticas y más, manteniendo el sistema Security Center actualizado.

**Comience con la hibridación a su propio ritmo:** Experimente los beneficios de los servicios híbridos en la nube de Genetec con pruebas sin riesgos. Proteja archivos de video importantes e incremente fácilmente el período de retención de videos sin invertir en hardware adicional con Cloud Archives, y extienda la cobertura de la videovigilancia a sitios remotos sin implementar servidores locales, utilizando conexiones de cámaras en la nube.



# Obtenga más del sistema

El contrato de mantenimiento para software de Genetec le proporciona todos los servicios necesarios para liberar todo el potencial del sistema y garantizar que su inversión esté protegida.



## Centro de Asistencia Técnica

Los propietarios de un SMA pueden crear casos ilimitados con nuestro equipo de asistencia técnica. El soporte en vivo está disponible durante el horario laboral por teléfono o el chat del GTAP (Portal de Asistencia Técnica de Genetec), mientras que el portal basado en la web de Genetec le permite abrir casos nuevos y realizar el seguimiento de estos en cualquier momento.



## Asesoría técnica

Ya sea que necesite asistencia para prepararse para una actualización del sistema o para trasladar bases de datos, o simplemente desee una evaluación completa del estado y el rendimiento del sistema, el SMA le proporciona hasta 8 horas de servicios de asesoría técnica para emplearlas como usted estime oportuno.



## Actualizaciones de software

Beneficiarse del historial comprobado de innovación de Genetec y obtenga acceso a las últimas funcionalidades e integraciones. Todos los propietarios de sistemas de Genetec tienen acceso a actualizaciones de servicios (service releases) dentro de la misma versión, pero solo un SMA activo le brinda acceso a actualizaciones menores y mayores sin cargo adicional.



## Pruebas en la nube

El SMA de Genetec le permite probar los servicios híbridos en la nube de Genetec. En el SMA, se incluyen hasta 5 terabytes de Genetec Cloud Archives y hasta 4 conexiones de cámaras en la nube sin costo adicional.



## Monitor del Estado del Sistema en GTAP

El Monitor del Estado del Sistema en GTAP proporciona una vista centralizada de la disponibilidad, los problemas de estado y las alertas de un sistema. Las estadísticas, como tiempo de actividad y de inactividad, recuento de problemas y tiempo promedio entre fallas, se pueden ver por sistema, por categorías de dispositivos y por dispositivos individuales, mientras que los problemas de estado del sistema se enumeran por cada sistema conectado.



## Personalice el SMA de Genetec

Adapte el SMA a las necesidades de su empresa con soporte opcional las 24 horas del día, los 7 días de la semana, servicios de soporte dedicado y más.

### Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montreal, QC, Canada H4S 2A4

T. 514.332.4000  
F. 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com

© 2015 Genetec Inc. Todos los derechos reservados. Genetec, el logotipo de Genetec, Omnicast, AutoVu y Synergis son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Genetec. Todas las demás marcas incluidas aquí son propiedad de sus respectivos dueños.